

# MODALITÉ DE PAIEMENT

---

Nous travaillons avec une société d'assurance paiement (Crédito y Caución) qui accorde un credit à nos clients. Dès que nous avons une réponse positive, le paiement sera:

- À 60 jours.
- À 10 jours (-2%).

D'autres moyens de paiement pourraient être acceptés.

**Autrement, le paiement sera effectué en avance.**

Pour la première commande, il y a deux possibilités:

- Soit attendre pour la confirmation du crédit.
- Soit faire le paiement anticipé pour donner suite à l'expédition.

Vous pourrez faire le paiement en avance:

- À travers PayPal (paiement avec carte de crédit ou par virement sans frais supplémentaires). Pour plus de renseignements vous pouvez consulter [www.paypal.com](http://www.paypal.com)
- Par virement bancaire:

## **DONNÉES BANCAIRES:**

NUMÉRO TVA: A-50081546

BANQUE: Banco Sabadell

ADRESSE: C/ Isaac Peral 1, planta baja  
50001 Zaragoza (Spain)

IBAN ES17 0081 5081 7000 0100 4906

BIC: BSABESBB

# POLITIQUE DE RÉCLAMATIONS ET RETOUR DE MATÉRIEL

Il ne sera admis aucun retour/réclamation de matériel sans le respect des points suivants:

- Avoir informé DICS au préalable.
- Avoir reçu de la part de DICS une autorisation de retour de matériel. Ce document devra être joint au matériel retourné.
- Envoyer le matériel par le transporteur indiqué par DICS en cas de ports dûs.
- Le matériel doit être en parfait état. Les pièces devront être parfaitement emballées, identifiées et séparées, et en aucun cas, elles devront venir en vrac.
- Il ne sera accepté aucun retour de matériel sans qu'il soit identifié par le numéro de dossier assigné ou dans le cas où ce numéro ne correspond pas avec celui du dit dossier.
- L'attribution du numéro de dossier ne signifie pas l'acceptation définitive du retour de matériel. Cette acceptation sera seulement définitive après vérification et validation du matériel par le département concerné.
- Une fois le retour/réclamation accepté(e), un avoir d'une valeur de 80% de la marchandise sera effectué si le litige ne provient pas d'une erreur ou d'une marchandise défectueuse, si tel était le cas, un avoir de la valeur totale de la marchandise serait alors réalisé.
- En ce qui concerne les pièces de fabrication spéciale, la commande ne pourra pas être annulée, et le retour ne sera pas possible sans l'accord écrit préalable de DICS.
- Aucune marchandise ne sera acceptée après 1 mois depuis la date de la facture.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter.

# DÉPARTEMENT INTERNATIONAL

## ▪ Service Commercial

Prix, disponibilité, remises, offres spéciales, information sur les produits.

## ▪ Service des Commandes

Gestion des commandes, suivi des envois, transport et suivi des expéditions, reliquats.

### Espagne

#### Serv. Commerciale:

- Email: [export@dicsaes.com](mailto:export@dicsaes.com)
- Tél: +34 976 464 100
- Fax: +34 976 464 104

*Lundi à Vendredi*

*8h30 à 13h et 15h à 18h30*

#### Serv. Commandes:

- Email: [orders@dicsaes.com](mailto:orders@dicsaes.com)
- Tél: +34 976 464 101
- Fax: +34 976 464 105

*Lundi à Vendredi*

*8h30 à 13h et 14h30 à 18h*

### Italie

#### S. Commercial & Commandes:

- Email: [italia@dicsaes.com](mailto:italia@dicsaes.com)
- Tél: +39 059 820 179
- Fax: +39 059 336 52 59

*Lundi à Vendredi*

*8h30 à 13h et 14h30 à 18h*